

VASSIA KOSTARA

LIMITED COLLECTIONS

Φόρμα Επιστροφής / Return Form

Παρακαλούμε, όπως συμπληρώσετε την φόρμα επιστροφής και συμπεριλάβετε την στο δέμα της επιστροφής σας. / Please fill out the form and enclose it with the item(s) you wish to return in the return parcel.

Όνοματεπώνυμο / Full Name:

Αρ. Παραγγελίας / Order No:

Αρ. Τηλεφώνου / Phone No:

Email:

Προϊόν / Product:

Λόγος Επιστροφής / Reason for Returning:

Ενδιαφέρομαι για / I'm interested in:

Πιστωτικό για επόμενη αγορά / Store credit for my next order

Αλλαγή σε νούμερο / Size exchange

Αλλαγή με άλλο προϊόν / Exchange for other product

Επιστροφή χρημάτων / Refund

Iban:

Τράπεζα / Bank:

Όνομα / Name:

Σημειώσεις / Notes:

.....

.....

.....

.....

Υπογραφή / Signature:

.....

Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ικανοποιημένοι με την αγορά σας, τα προϊόντα μπορούν να επιστραφούν εντός 14 ημερών από την ημερομηνία πρώτης προσπάθειας παράδοσης της παραγγελίας και μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ αλλαγής είδους, παροχής πιστωτικού υπολοίπου (κουπόνι) ή επιστροφής χρημάτων. Προκειμένου να γίνει δεκτή η επιστροφή, όλα τα προϊόντα πρέπει να είναι σε άριστη κατάσταση με τις ετικέτες και την αρχική τους συσκευασία.

Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται εντός 8-10 εργάσιμων ημερών από την στιγμή που τα επιστρεφόμενα είδη παραληφθούν και ελεγχθούν. Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται σε τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνύεται από τον πελάτη κατά την επιστροφή.

Ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Σε περίπτωση που η παραγγελία επιστρέφεται από χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ο πελάτης επιβαρύνεται και με τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, φόρους και δασμούς. Δεν δεχόμαστε επιστροφές που αποστέλλονται με Ελληνικά Ταχυδρομεία λόγω συχνών απωλειών και σοβαρών καθυστερήσεων.

If for any reason you are not satisfied with a purchase, the item(s) can be returned for a product exchange, store credit or refund within 14 days of the order's FIRST DELIVERY ATTEMPT date. In order for returns to be accepted, all items must be in perfect condition with security tag and original packaging. Refunds will be processed as soon as returned items have been checked and accepted and will be completed within approximately 8-10 business days. Refunds will be remitted to the bank account prescribed by the customer. If you choose to return your order, you will be charged for the shipping cost. If your order is returned from outside the EU, you will be charged additionally for other fees, duties and taxes imposed by customs authorities. Important notice: we do not accept returns sent through Hellenic Post (ELTA), because items are often lost or seriously delayed.