ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / RETURN FORM

Αριθμός Παραγγελίας / Order Number:

Προϊόντα & Λόγος Επιστροφής / Products & Reason for Return

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε τα στοιχεία για κάθε προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε, καθώς και τον αντίστοιχο λόγο επιστροφής.
Please fill in the details for each product you wish to return, along with the reason for return.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ / FIT

1 Είναι στενό / Too tight
2 Είναι φαρδύ / Too loose
3 Είναι κοντό / Too short
4 Είναι μακρύ / Too long

ΠΟΙΟΤΗΤΑ / ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ
QUALITY / EXPECTATIONS

5 Φαίνεται διαφορετικό στη φωτογραφία / Looks different from the photo
6 Δεν μου ταιριάζει / Does not suit me
7 Είναι ελαττωματικό / Defective item
8 Έχει ιδιαίτερο print / Distinctive print
9 Σχέση Ποιότητας - Τιμής / Value for money

ΛΟΙΠΑ / OTHER

10 Έφτασε πολύ αργά / It arrived very late
11 Έλαβα λάθος προϊόν / I Received the wrong item
12 Άλλαξα γνώμη / I changed my mind

13 Άλλος λόγος / Other reason _____

ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ PRODUCT NAME	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (Π.Χ. 1,2) REASON FOR RETURN (E.G. 1,2)	ΘΕΛΩ ΝΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΩ ΜΕ: I WOULD LIKE TO EXCHANGE IT FOR:

Μέθοδος Επιστροφής / Return Method

Παρακαλούμε διαλέξτε τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η επιστροφή σας.
Please select how you would like your return to be processed.

◯ **Αντικατάσταση / Exchange**
Ανταλλαγή με άλλο προϊόν της επιλογής σας / Exchange with another product of your choice

◯ **Πιστωτικό / e-shop Credit**
Gift Card για μελλοντική αγορά. (ισχύς 6 μήνες) / Gift card for future purchases. (valid for 6 months)

◯ **Επιστροφή Χρημάτων / Refund**
Πλήρης επιστροφή του ποσού στον τραπεζικό σας λογαριασμό από τον οποίο έγινε η πληρωμή / Full refund to the bank account used for payment.

Αν η αγορά έγινε με αντικαταβολή / IRIS , παρακαλούμε συμπληρώστε τα τραπεζικά σας στοιχεία.

If the purchase was made with cash on delivery , please provide your bank details.

IBAN:

Όνομα Δικαιούχου / Account Holder Name:

Όνομα Τραπέζης / Bank Name:

Σημειώσεις / Notes

_____

_____

_____

Διαδικασία Επιστροφής / Return Process

Για την επιστροφή των προϊόντων που επιθυμείτε θα χρειαστεί να: / To return your items, please follow the steps below:

1 Πακετάρετε τα προϊόντα επιστροφής στην αρχική τους κατάσταση (με το καρτελάκι τους) / Please return the items in their original condition (with the tags)

2 Να συμπληρώσετε τη φόρμα επιστροφής που βρίσκεται μέσα στο δέμα που παραλάβατε / Complete the return form included in your parcel.

3 Αποστείλετε το δέμα με τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε στα στοιχεία: **ΒΑΣΙΑ ΚΩΣΤΑΡΑ LIMITED COLLECTIONS, Διστομίτου 65, Αθήνα, 11476 , Τηλ.:210 6435944** / Send the parcel to: **VASSIA KOSTARA LIMITED COLLECTIONS, Distomitou 65, Athens, 11476, Tel.:210 6435944**

Για επιστροφές εντός Ελλάδος χωρίς χρέωση, μπορείτε να στείλετε το πακέτο σας με SPEEDEX, επιλέγοντας χρέωση παραλήπτη / For free returns within Greece, you may send your parcel via SPEEDEX, selecting recepient charge.

Σημείωση: Η δυνατότητα δωρεάν επιστροφής με την εταιρεία Speedex περιορίζεται σε μία μόνο επιστροφή ανά παραγγελία.
Note: Free returns via Speedex are limited to one return per order.

VASSIA KOSTARA
LIMITED COLLECTIONS